



# รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนโยธินบำรุง

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนโยธินบำรุง มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนโยธินบำรุง จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนโยธินบำรุง เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนโยธินบำรุง นครศรีธรรมราช

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
<b>บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน</b>	2
สภาพทั่วไป	2
<b>บทที่ 3 การดำเนินงาน</b>	4
การดำเนินงาน	4
<b>บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ</b>	6
ผลสำรวจความพึงพอใจ	6
<b>บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล</b>	8
สรุปและอภิปรายผล	8

# บทที่ 1

## บทนำ

### หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง ได้นั้น โรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้น โรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครูนักเรียน ผู้ปกครองและคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

### วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครูนักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

## บทที่ 2

### ข้อมูลโรงเรียน

#### - สภาพทั่วไป

โรงเรียน โยธินบำรุง ตั้งเมื่อ วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๔๘๔ โดย พลเอกหลวงเสนาณรงค์(ศักดิ์ เสนาณรงค์) ผู้ก่อตั้ง ณ บริเวณบ้านพักทหารปืนใหญ่ที่ ๕ เพื่อให้บุตรหลานข้าราชการทหารได้ศึกษาเล่าเรียนเปิดสอนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑-๔ เมื่อนักเรียนมากขึ้น ได้ย้ายมาตั้งอยู่บริเวณอนุสาวรีย์วีรไทยในปัจจุบัน และได้ขยายชั้นเรียนถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ ๗ โดยได้รับเงินสนับสนุนค่าใช้จ่ายประจำปีจากกองทัพบก ด้วยเหตุนี้โรงเรียนจึงได้เปลี่ยนชื่อเป็น โรงเรียนกองทัพบกอุบลรัตน์โยธินบำรุงใช้อักษรย่อว่า ทบอ.โยธินบำรุง ในสมัยจอมพล สฤษดิ์ ธนะรัชต์เป็นผู้บัญชาการทหารบก โรงเรียนได้ดำเนินการสอนเรื่อยมา ในปีการศึกษา ๒๕๐๘ โรงเรียนได้ขยายชั้นเรียนถึงชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลายในปีการศึกษา ๒๕๑๑การขยายชั้นเรียนได้ดำเนินการในขณะ นายรัตน์ ชนะทัฬห ดำรงตำแหน่ง อาจารย์ใหญ่ นอกจากนั้นท่านยังได้ร่วมกับคณะครูบาอาจารย์ในโรงเรียนขอโอนโรงเรียนไปสังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ และประสบความสำเร็จ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๒๔ ตามมติคณะรัฐมนตรีโดยอาศัยอำนาจตาม ความในข้อ ๒๗ แห่งประกาศกระทรวงศึกษาธิการฉบับที่ ๒๑๖ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๑๕ กระทรวงศึกษาธิการจึงประกาศจัดตั้งโรงเรียนกองทัพบกอุบลรัตน์ โยธินบำรุงเป็น โรงเรียนรัฐบาล สังกัด กองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษากระทรวงศึกษาธิการ โดยใช้ชื่อว่า โยธินบำรุงตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๒๔

พ.ศ.๒๕๒๔ วันที่ ๑ ตุลาคม ได้รับโอนเป็นโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ โดยใช้ชื่อว่า “โรงเรียน โยธินบำรุง” โดยได้รับโอนอาคารเรียน อาคารประกอบครุภัณฑ์ต่าง ๆ และอนุญาตให้ใช้ที่ดินในเขตทหารเป็นเนื้อที่ ๒๗ ไร่ ๒ งาน ๘ ตารางวา ในการรับโอนนักเรียนชั้นต่าง ๆ จำนวน ๔๐๑ คน ครู ๔๑ คน ภารโรง ๒ คน เฉพาะครูได้รับการสอบบรรจุเป็นข้าราชการครูจำนวน ๔๑ คน เป็นลูกจ้างชั่วคราว ๒ คน โดยบรรจุตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๒๕ วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๒๔ ทางจังหวัดได้แต่งตั้ง นายบุญ กุล ณ นคร ตำแหน่งผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ โรงเรียนสตรีปากพนัง ช่วยราชการ โรงเรียนเบญจมราชูทิศมารักษาราชการในตำแหน่ง อาจารย์ใหญ่

พ.ศ.๒๕๒๕ เดือน พฤษภาคม กรมสามัญศึกษา ได้แต่งตั้ง นายเสถียร สุคนธ์อาจารย์ใหญ่ โรงเรียนปากพนมมารักษาราชการในตำแหน่งอาจารย์ใหญ่ และได้รับตำแหน่งเป็นอาจารย์ใหญ่ในเวลาต่อมา

พ.ศ.๒๕๒๖ ได้รับงบประมาณก่อสร้าง อาคารฝึกงานแบบมาตรฐาน ๑ หลัง หอมน้ำหอมนส้วม๑หลัง ผู้ปกครองนักเรียนร่วมกันบริจาคสร้างอาคารเรียนชั่วคราว ๕ หอมนเรียน ได้รับงบประมาณเหลือจ่ายสร้างรั้ว ถาวรคอนกรีต ยาว ๓๐๐ เมตร

พ.ศ.๒๕๒๗ ได้รับงบประมาณจัดสรร จากกรมสามัญศึกษา ก่อสร้างอาคาร โรงฝึกงานแบบ มาตรฐาน ๑ หลัง อาคารบ้านพักครู๒ หลัง หอมนน้ำหอมนส้วม ๑ หลัง เดือนมีนาคม ทางกรมสามัญศึกษาได้ ปรับปรุงตำแหน่งอาจารย์ใหญ่เป็นตำแหน่งผู้อำนวยการ โรงเรียน

พ.ศ.๒๕๒๘ ได้รับงบประมาณจัดสรรจากกรมสามัญศึกษา ก่อสร้างอาคารเรียน แบบ๓๑๗ล จำนวน ๑ หลัง บ้านพักครู๑ หลัง

พ.ศ.๒๕๒๙ ได้รับงบประมาณจัดสรรจากกรมสามัญศึกษา ก่อสร้างอาคารเรียน แบบ๓๑๗ลจำนวน ๑ หลัง บ้านพักครู๑ หลัง

พ.ศ.๒๕๓๐ ได้รับงบประมาณจัดสรรจากกรมสามัญศึกษา ก่อสร้างหอมนน้ำหอมนส้วมแบบมาตรฐาน ๖ ที่นั้ง ๑ หลัง

พ.ศ.๒๕๓๑ ได้รับงบประมาณจัดสรรจากกรมสามัญศึกษา ก่อสร้างบ้านพักครูแบบ๒๐๓/๒๗ จำนวน ๑ หลัง วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ได้แต่งตั้งนายไสว สุวรรณอักษร ผู้อำนวยการโรงเรียนลานสกาประชา สรรค์มาดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ โรงเรียนโยธินบำรุง

พ.ศ.๒๕๓๒ ได้รับงบประมาณจัดสรรจากกรมสามัญศึกษา ก่อสร้างอาคาร โรงฝึกงานแบบ๒๐๗/ ๒๗จำนวน ๒ หลัง

พ.ศ.๒๕๓๓ ได้รับงบประมาณจัดสรรจากกรมสามัญศึกษา ก่อสร้างอาคารฝึกงาน แบบ๒๐๔/๒๗ จำนวน ๑ หลัง ๒ ชั้น อาคารแบบ ๓๒๔ ล (๓ ชั้น ๒๔ หอมนเรียน) จำนวน ๑ หลัง

พ.ศ.๒๕๓๔ ได้รับงบประมาณจัดสรรจากกรมสามัญศึกษา ดั้งนี้อาคารเรียน ๔ ชั้น แบบ๓๒๔ ลจำนวน ๑ หลัง โรงฝึกงาน ๒ ชั้น แบบ ๒๐๓/๒๗ จำนวน ๑ หลัง และในปีน้กรมสามัญศึกษา ได้จัดให้ โรงเรียนโยธินบำรุงได้เข้ามาอยู่ใน โรงการขยายโอกาสทางการศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๓๕ เป็นต้นไป

พ.ศ.๒๕๓๕ ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ดั้งนี้อาคารเรียน ๔ ชั้น แบบ ๓๑๘/๓๐ จำนวน๑หลัง หอมนน้ำ หอมนส้วม จำนวน ๑ หลัง

พ.ศ.๒๕๓๖ ได้รับงบประมาณจัดสรรจากกรมสามัญศึกษา ก่อสร้างอาคารเรียนแบบ๓๒๔ล/๒๗ จำนวน ๑ หลัง

พ.ศ.๒๕๔๐ ได้รับงบประมาณจัดสรรจากกรมสามัญศึกษา ก่อสร้างอาคารเรียนแบบพิเศษ๔๑๘  
ถจำนวน ๑ หลัง งบประมาณ ๑๗,๐๐๐,๐๐๐

พ.ศ.๒๕๔๒ กรมสามัญศึกษา อนุมัติเงิน ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท ปรับซ่อมอาคาร ๓๑๗ ถ พ.ศ.๒๕๔๕  
จัดลดงบรอบ ๖๐ ปีการก่อตั้งโรงเรียน

พ.ศ.๒๕๔๖ เริ่มใช้การเรียนการสอนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.๒๕๔๔ปีการศึกษา  
๒๕๔๕ ประเมินคุณภาพสถานศึกษาจากบุคคลภายนอก

## บทที่ 3

### การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะกรรมการนักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงานดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะกรรมการนักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้
3. นำผลการสำรวจคำนวณ โดยใช้ค่าสถิติดังนี้
  - ค่าเฉลี่ย
  - ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง 1 คะแนน



แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนโยธินบำรุง

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ ✓  
เครื่องหมาย ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู  นักเรียน  ผู้ปกครอง  คณะกรรมการสถานศึกษา ความหมายเกณฑ์ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง 4 คะแนน ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง 3 คะแนน ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง 2 คะแนน ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณ โรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					

13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

## บทที่ 4

### ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนโยธินบำรุง

ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปรผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณ โรงเรียน	4.67	0.50	มากที่สุด
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายใน โรงเรียน	4.55	0.59	มากที่สุด
3	คุณภาพของครูผู้สอน	4.47	0.55	มาก
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	4.42	0.60	มาก
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	4.33	0.65	มาก
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	4.30	0.62	มาก
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	4.05	0.72	มาก
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	4.00	0.71	มาก
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	3.99	0.67	มาก
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	3.90	0.73	มาก
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	3.89	0.69	มาก
12	การจัดบริการห้องสมุด	3.88	0.62	มาก
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	4.05	0.72	มาก

14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	4.33	0.65	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ</b>		4.20	0.64	มาก

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โยธินบำรุง ประจำปีการศึกษา 2565 ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1 การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน คะแนนเฉลี่ย = 4.67 รองลงมาคือข้อ2 สภาพแวดล้อม และแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน คะแนนเฉลี่ย = 4.55 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ข้อ 12 การจัดบริการห้องสมุด คะแนนเฉลี่ย = 3.88

## บทที่ 5

### สรุปและอภิปรายผล

#### สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดยังมีคะแนนเฉลี่ย 4.20 เกณฑ์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 2 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 12 ข้อทั้งนี้ เป็นเพราะ โรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้น และแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด