

๐17

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
กลุ่มบริหารงานวิชาการ

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษา
ต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริหารงานวิชาการ โรงเรียนโยธินบำรุง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ 2566**

กลุ่มบริหารงานวิชาการ โรงเรียนโยธินบำรุง ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษา ต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริหารงานวิชาการ ปีงบประมาณ 2566(ตุลาคม 65-เมษายน 66) ที่ผ่านมา ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนางานของกลุ่มบริหารงานวิชาการให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลดีต่อนักเรียน บุคลากรและสถานศึกษาต่อไป

การประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ กำหนดประเด็นการประเมินไว้ 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและห้องเรียนพิเศษ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการบริหารงานของรองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานวิชาการ ระดับการประเมินความพึงพอใจ แบ่งเป็น 6 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ค่อนข้างน้อย ค่อนข้างมาก มาก และมากที่สุด

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 72 คน

ผลการประเมินความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษา ต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริหารงานวิชาการ โรงเรียนโยธินบำรุง ประจำปีงบประมาณ 2566

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการดำเนินงานด้านหลักสูตร

ประเด็นที่ประเมิน	ร้อยละของความพึงพอใจ					
	น้อยที่สุด	น้อย	ค่อนข้างน้อย	ค่อนข้างมาก	มาก	มากที่สุด
1.การดำเนินงานด้านหลักสูตร						
1.1 มีการนิเทศติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษา และนำข้อมูลมาวางแผนในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง			12.3	20.83	50.00	20.83

1.2 การจัดทำและปรับปรุงหลักสูตร เน้นให้เกิดความทันสมัยและมีรายวิชาที่หลากหลายสอดคล้องกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลง			6.94	18.06	40.27	34.72
1.3 ครูผู้สอนมีส่วนร่วมในการจัดทำและปรับปรุงหลักสูตร			8.33	8.33	29.17	54.17

จากตารางที่ 1 พบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนโยธินบำรุง มีความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับด้านการดำเนินงานด้านหลักสูตร ดังต่อไปนี้

- การนิเทศติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษา และนำข้อมูลมาวางแผนในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 50.00 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 20.83

- การจัดทำและปรับปรุงหลักสูตร เน้นให้เกิดความทันสมัยและมีรายวิชาที่หลากหลายสอดคล้องกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลง ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ร้อยละ 40.27 รองลงมา คือ มากที่สุด ร้อยละ 34.72

- ครูผู้สอนมีส่วนร่วมในการจัดทำและปรับปรุงหลักสูตร ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 54.17 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 29.17

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนและห้องเรียนพิเศษ

ประเด็นที่ประเมิน	ร้อยละของความพึงพอใจ					
	น้อยที่สุด	น้อย	ค่อนข้างน้อย	ค่อนข้างมาก	มาก	มากที่สุด
2.การจัดการเรียนการสอนและห้องเรียนพิเศษ						
2.1 มีการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมให้นักเรียนใหม่ก่อนเข้าเรียน				12.5	41.67	44.44
2.2 ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน				20.83	37.5	41.67
2.3 มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และภาษาต่างประเทศ				33.33	27.78	38.89

ทั้งในรูปแบบห้องเรียนพิเศษและผ่านการ สอดแทรกในชั่วโมงเรียนของห้องเรียนทั่วไป						
2.4 มีการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักเรียนให้มีความสามารถด้านทักษะวิชาการ วิชาชีพ ดนตรี และกีฬา อย่างต่อเนื่อง และมีผลงานหรือรางวัล เชิงประจักษ์				8.33	50.0	41.67
2.5 มีการส่งเสริมและพัฒนาครูผู้สอนให้มีศักยภาพด้านวิชาการและเทคนิคการจัดการเรียนการสอน จนมีผลงานหรือรางวัลเชิงประจักษ์			4.17	20.83	41.66	33.33

จากตารางที่ 2 พบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนโยธินบำรุง มีความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนและห้องเรียนพิเศษ ดังต่อไปนี้

- การจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่แก่นักเรียนใหม่ก่อนเข้าเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาส่วน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 44.44 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 41.67

- การส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 41.67 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 35.5

- การจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และภาษาต่างประเทศทั้งในรูปแบบห้องเรียนพิเศษและผ่านการสอดแทรกในชั่วโมงเรียนของห้องเรียนทั่วไป ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 38.89 รองลงมา คือ ระดับค่อนข้างมาก ร้อยละ 33.33

- การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักเรียนให้มีความสามารถด้านทักษะวิชาการ วิชาชีพ ดนตรีและกีฬา อย่างต่อเนื่อง และมีผลงานหรือรางวัลเชิงประจักษ์ ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 50.00 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 41.67

- การส่งเสริมและพัฒนาครูผู้สอนให้มีศักยภาพด้านวิชาการและเทคนิคการจัดการเรียนการสอน จนมีผลงานหรือรางวัลเชิงประจักษ์ ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 41.66 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 33.33

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการวัดและประเมินผล

ประเด็นที่ประเมิน	ร้อยละของความพึงพอใจ					
	น้อยที่สุด	น้อย	ค่อนข้างน้อย	ค่อนข้างมาก	มาก	มากที่สุด
3.ด้านการวัดและประเมินผล						
3.1 มีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการวัด/ประเมินผลการจัดการเรียนรู้อย่างชัดเจน				15.28	45.83	38.89
3.2 มีการติดตามผลการวัดและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ			4.17	12.5	45.83	37.5
3.3 มีกระบวนการและมาตรการในการแก้ปัญหา นักเรียนที่มีปัญหาด้านการเรียนและนำไปสู่กระบวนการดำเนินการแก้ปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม			2.78	15.28	47.22	34.72
3.4 มีข้อมูลสารสนเทศด้านการวัดผลประเมินผลที่เป็นปัจจุบันและพร้อมสำหรับการนำมาใช้งาน				20.83	45.83	33.33
3.5 มีการกำหนดแนวทางการวัดและประเมินผลที่มีความถูกต้อง เทียบตรง มีมาตรฐานเชื่อถือได้และสอดคล้องกับบริบทของนักเรียนในสถานศึกษา				20.83	41.67	37.5

จากตารางที่ 3 พบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนโยธินบำรุง มีความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนและห้องเรียนพิเศษ ดังต่อไปนี้

- การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการวัด/ประเมินผลการจัดการเรียนรู้อย่างชัดเจน ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 45.83 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 38.89
- การติดตามผลการวัดและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 45.83 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 37.5
- กระบวนการและมาตรการในการแก้ปัญหานักเรียนที่มีปัญหาด้านการเรียนและนำไปสู่กระบวนการดำเนินการแก้ปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 47.22 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 34.72

- ข้อมูลสารสนเทศด้านการวัดผลประเมินผลที่เป็นปัจจุบันและพร้อมสำหรับการนำมาใช้งาน ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 45.83 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 33.33

- การกำหนดแนวทางการวัดและประเมินผลที่มีความถูกต้อง เทียบตรง มีมาตรฐานเชื่อถือได้และสอดคล้องกับบริบทของนักเรียนในสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 41.67 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 37.5

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารงานของรองผู้อำนวยการ กลุ่มบริหารงานวิชาการ

ประเด็นที่ประเมิน	ร้อยละของความพึงพอใจ					
	น้อยที่สุด	น้อย	ค่อนข้างน้อย	ค่อนข้างมาก	มาก	มากที่สุด
4.การบริหารงานของรองผู้อำนวยการ กลุ่มบริหารงานวิชาการ						
4.1 มีการดูแลช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ครูผู้สอนอย่างสม่ำเสมอและทันท่วงที			12.5	29.17	33.33	25.00
4.2 มีการชี้แจงและแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับการดำเนินงานด้านวิชาการได้อย่างชัดเจน			11.11	19.44	45.83	23.61
4.3 ให้การสนับสนุนครูผู้สอนในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนานักเรียน			8.33	25	37.5	29.17
4.4 มีความเป็นผู้นำ และใช้หลักการมีส่วนร่วมในการทำงาน ทั้งการร่วมคิด ร่วมทำและร่วมแก้ไข			4.17	20.83	44.44	30.56
4.5 มีความมุ่งมั่น ตั้งใจและเสียสละเพื่ออุทิศเวลาให้กับทางราชการ				29.17	25	45.73

จากตารางที่ 4 พบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนโยธินบำรุง มีความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของรองผู้อำนวยการ กลุ่มบริหารงานวิชาการ ดังต่อไปนี้

- การดูแลช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ครูผู้สอนอย่างสม่ำเสมอและทันท่วงที ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 33.33 รองลงมา คือ ระดับค่อนข้างมาก ร้อยละ 29.17

- การชี้แจงและแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับการดำเนินงานด้านวิชาการได้อย่างชัดเจน ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 45.83 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 23.61

- การสนับสนุนครูผู้สอนในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนานักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 37.5 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 29.17

- ความเป็นผู้นำ และใช้หลักการมีส่วนร่วมในการทำงาน ทั้งการร่วมคิด ร่วมทำและร่วมแก้ไข ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 44.44 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 30.56

- ความมุ่งมั่น ตั้งใจและเสียสละเพื่ออุทิศเวลาให้กับทางราชการ ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 45.73 รองลงมา คือ ระดับค่อนข้างมาก ร้อยละ 29.17

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะ

ข้อคิดเห็น

โดยภาพรวม ครูและบุคลากรทางการศึกษามองที่มีวิธีการบริหารจัดการของงานในกลุ่มบริหารงานวิชาการ โดยมีความชื่นชมในการบริหารงานอย่างเป็นระบบ มีการวางแผนการทำงานที่ชัดเจน และสอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน

ข้อเสนอแนะ

1.ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความต้องการให้กลุ่มบริหารงานวิชาการจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาเทคนิควิธีการสร้างสื่อ นวัตกรรม เพื่อนำมาจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่หลากหลาย น่าสนใจ