



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
“กลุ่มบริหารงานงบประมาณและบุคคล”
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

โรงเรียนโยธินบำรุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช



คำนำ

กลุ่มบริหารงานงบประมาณและบุคคล ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษาของกลุ่มงาน โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๒ ด้าน ได้แก่ ด้านงบประมาณและด้านการบริหารงานบุคคลที่มีต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษาตามกระบวนการ บริหารงานของกลุ่มในโรงเรียนโยธินบำรุง โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการ ครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่มงาน

ทั้งนี้ หวังว่าเอกสารเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

โรงเรียนโยธินบำรุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานงบประมาณและบุคคล

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตามที่กลุ่มบริหารงานงบประมาณและบุคคล โรงเรียนโยธินบำรุง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของกลุ่มงาน เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๒ ด้าน ได้แก่ ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคลที่มีต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุก ภารกิจของกลุ่มนั้น

ทั้งนี้ กลุ่มบริหารงานงบประมาณและบุคคล ได้ขอความร่วมมือสถานศึกษา ให้ดำเนินการแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา โดยขอให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของกลุ่มงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา โดยกำหนดประเด็นการ ประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๒ ด้าน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ระดับประเมิน ความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

บัดนี้ การดำเนินการได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น กลุ่มบริหารงานงบประมาณและบุคคลจึงได้สรุปรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบสอบถาม ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของกลุ่มงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของกลุ่มบริหารงานงบประมาณ และบุคคล

ขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

การบริหารและ การจัดการศึกษาของ กลุ่ม งาน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย (คน)					
		ผู้บริหาร	ครู	บุคลากร	คณะ กรรมการ สถานศึกษา	ผู้ปกครอง	หมายเหตุ
๑. ด้านบริหารงานบุคคล	๑๐๐	๔	๖๐	๑๕	๑	๒๐	
๒. ด้านงบประมาณ							
รวม	๑๐๐	๔	๖๐	๑๕	๑	๒๐	
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๔	๖๐	๑๕	๑	๒๐	

จากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารจัดการ มีจำนวน ๑๐๐ คน ประกอบด้วย ครู จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ มีสัดส่วนที่มากที่สุด ผู้ปกครอง จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ บุคลากร จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ผู้บริหาร จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ และคณะกรรมการสถานศึกษา ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑ มีสัดส่วนน้อยที่สุด เรียงตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของกลุ่มงาน

ตารางสรุปผลการประเมิน ความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของกลุ่มงาน ดังนี้

การบริหาร และ การจัดการ ศึกษา	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ ความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ความพึงพอใจระดับมาก ขึ้นไป	
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
๑. ด้าน บริหารงานบุคคล	๑๐๐	๔๐	๔๕	๑๒	๓	-	๘๕	๑๐๐
๒. ด้าน งบประมาณ	๑๐๐	๓๗	๕๔	๗	๒	-	๙๑	๑๐๐
รวม	๒๐๐	๗๗	๙๙	๑๙	๕	-	๒๐๐	๑๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๓๘.๕	๔๙.๕	๙.๕	๒.๕	-		

จากข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของกลุ่มบริหารงานงบประมาณและบุคคล พบว่า มีระดับ ความพึงพอใจใน
เกณฑ์ ระดับมาก จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕ เป็นสัดส่วนที่มากที่สุด รองลงมาเป็นระดับมากที่สุด จำนวน ๗๗ คน คิดเป็น ร้อยละ
๓๘.๕ ระดับปานกลาง ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๕ ระดับน้อย ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕ ตามลำดับ

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผล

ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของกลุ่มบริหารงานงบประมาณและบุคคล ดังนี้

1. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของกลุ่มบริหารงานงบประมาณและบุคคล มีพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ ๑๐๐

การอภิปรายผล

จากการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของกลุ่มบริหารงานงบประมาณและบุคคล มีประเด็นพิจารณา ดังนี้

๑. ด้านบริหารงานบุคคล มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ที่มีความจำเป็นให้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่อย่าง

หลากหลายช่องทาง

๒. ด้านงบประมาณ มีการสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณ กรณีที่มีการแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยส่วนใหญ่ยอมรับและมีความพึงพอใจ ในเชิงบวก ถึงแม้จะมีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ บุคลากร ขันตอน และระยะเวลา ดังนั้น จึงควรมีการส่งเสริมการบูรณาการ ขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติร่วมกันของ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อให้ ได้รับทราบและ มีส่วนร่วมรับผิดชอบ ดำเนินการร่วมกัน

